



Le petit journal de l'HAD CLARA SCHUMANN- Avril 2018

Le mot de la Direction

La visite de certification approche. Pour rappel, elle se déroulera du 15 au 17 Mai 2018. Deux experts visiteurs – un médecin & un cadre de santé - procéderont ainsi à l'évaluation de six processus sur les douze obligatoires au niveau du compte qualité :

Droits des patients, Dossier patient, Management de la prise en charge médicamenteuse, Parcours du patient, Management de la qualité et de la gestion des risques, Gestion des fonctions logistiques au domicile du patient.

Le calendrier de visite nous a été communiqué, il sera affiché début mai en salle de réunion. Les pilotes des thématiques ont déjà été prévenus.

La direction et la cellule qualité vous remercient par avance de votre implication et de votre participation à l'occasion de cette semaine de certification.

Point Qualité

A quelques jours de la visite de certification voici un petit rappel de quelques actions prioritaires du compte qualité en lien avec nos partenaires libéraux :

Droits des patients : Diffuser la procédure de dépistage et conduite à tenir en cas de maltraitance sur site internet (libéraux)/ Diffuser la charte de bientraitance

Logistique : Organiser un appel par le service logistique à J1 auprès des IDEL pour s'assurer de la bonne compréhension du processus commande, livraison et information.

Prise en charge médicamenteuse : Tracer la vérification des programmations sur le compte rendu des visites/Tracer la bonne formation de l'IDEL.

Qualité et gestion des risques : Développer la communication avec le personnel libéral via le site.

Parcours du patient - coordination : Mise en place d'un test d'accès à distance au dossier patient informatique pour les IDEL lors de l'entrée du patient (échantillon de 3 IDEL)

Dossier du patient : Conditionner le paiement des libéraux à leur traçabilité dans le dossier chevet

Cette liste n'est pas exhaustive : d'autres actions en lien avec la mise à jour des procédures, les formations, la sécurisation du circuit du médicament entre autres complètent le compte qualité. Les prochains journaux préciseront l'état de réalisation de ces dernières !!

Point Formation HAD Clara Schumann

Depuis le début de l'année, 6 formations ont déjà été réalisées : prévention du risque d'erreurs médicamenteuses et bon usage des antibiotiques, prévention du risque suicidaire, droits des patients, accueil et écoute, coordination. Ces formations seront pour la plupart proposées à nouveau d'ici la fin de l'année ainsi que d'autres sessions concernant le risque routier, gestes et postures, évaluation de la douleur, etc... Aides-soignants, infirmiers salariés et libéraux, assistante sociale, service logistique, secrétaires ont ainsi participé à ces actions. Le programme de formation 2018 est disponible sur l'intranet, sur le panneau d'affichage en salle de réunion, il est également diffusé par mail aux EHPAD et infirmiers libéraux

RAPPEL : la journée hygiène (prévention du risque infectieux) et la chambre des erreurs se dérouleront respectivement le 29/06/2018 et le 09/10/2018.

Gestion documentaire

Le tableau de la Gestion documentaire est disponible sur Partage !!

La cellule qualité rappelle les modalités d'utilisation :

Les documents qualité (protocoles et fiches techniques) sont classés par thématique en conformité avec les processus de la V2014.

Une possibilité de filtrage par thématique, par nom de document facilite la recherche.

Une colonne vous précise par ailleurs la présence d'annexes reliées au document qualité.

Pour voir les annexes, la deuxième feuille du dossier, permet, selon un classement par référencement au document qualité, un accès facilité.

Dans tous les cas, le fait de « cliquer » sur le lien hypertexte proposé en bleu souligné, permet un accès aux documents souhaités sous format PDF et selon la dernière version validée.

IMPORTANT

Notre site internet, piraté en mars, n'a toujours pas pu être réactivé. Pour rappel, les documents qualité restent disponibles sur Partage et en salle de réunion dans les classeurs dédiés. Les professionnels libéraux sont informés par mail de leur possibilité de les demander via le secrétariat.

Exercice de simulation plan blanc

La simulation de situation de crise a permis d'évaluer le plan blanc le 24 avril 2018. Tous les professionnels concernés ont répondu rapidement et avec professionnalisme. Cet exercice a également permis d'apporter des modifications à notre plan blanc.

EPP : organisation du traitement médicamenteux

Les audits cliniques réalisés dans le cadre de cette évaluation des pratiques ont permis de déterminer des actions d'amélioration. Au-delà de l'évaluation de la capacité pour le patient /entourage à autogérer les traitements, un engagement du patient à respecter la prescription et le principe de communication avec les professionnels en cas d'oubli, de refus de prise des traitements constitue la première étape de prise en charge de cette situation, fréquente en HAD. Le groupe en charge de cette EPP est en cours de réflexion à partir des outils proposés par la HAS pour la mise en place de grilles d'évaluation de l'autonomie des patients.

