



CERTIFICATION V 2014

Les points à retenir :

- Chaque groupe de travail a fini d'élaborer sa cartographie des risques et le compte qualité le concernant.
- Un extrait du Compte Qualité par thématique est mis à disposition du personnel dans les classeurs « GROUPES DE TRAVAIL ».
- Les EPP en cours :
 - Tenue du dossier patient
 - Douleur induite par les soins
 - Transmissions d'informations lors des consultations externes
 - Organisation de la prise en charge médicamenteuse à l'admission du patient
- Les dates de visite des 3 experts-visiteurs de la HAS sont désormais connus :

DU MARDI 15 AU JEUDI 17 MAI 2018

AUDITS ET ENQUÊTES :

- **La semaine des audits** : la semaine des audits aura lieu du 29 janvier au 2 février 2018.

Plusieurs thématiques seront auditées :
 - La tenue du dossier patient.
 - Les modalités de déclarations des patients MHRV à ERDF.
 - Circuit du médicament.
 - Identitovigilance.
 - Fonction logistique.
- **Le questionnaire de satisfaction du personnel** : vous trouvez avec vos prochains bulletins de paie, un questionnaire de satisfaction que vous devez renseigner de façon anonyme. Les modalités de retour des questionnaires vous seront communiquées par la DSSI lors des différentes réunions.

Les résultats seront analysés et communiqués à l'ensemble du personnel.

EVENEMENTS A VENIR :

- **Le Certif'book** : Ce livret a pour objectif de vous présenter synthétiquement la démarche Qualité et Gestion des Risque au sein de notre établissement et de vous informer sur l'essentiel de la Certification V2014. La remise et l'explication du contenu du livret se fera de façon individuelle ou en binôme.
- **Rup – certification** : prévu pour le 13 avril 2018 à 13h30. Lors de cette réunion une présentation de l'ensemble de la démarche de certification au sein de l'HAD sera réalisée avec QUIZZ QUALITE à la fin.
- **Simulation de la visite** : afin de se préparer au mieux à la visite des experts visiteurs de l'HAS en mai 2018, une simulation de cette visite sera réalisée fin avril par un intervenant externe. L'organisation de cette journée sera abordée avec l'ensemble du personnel au préalable de la simulation.