



## Le petit journal de l'HAD CLARA SCHUMANN- Mars 2018

### Le mot de la Direction

L'établissement a vécu au cours de la semaine du 12 mars son deuxième contrôle T2A.

Le dernier avait eu lieu en 2013 et s'était soldé par de fortes demandes d'indus de la part de l'assurance maladie dont nous avons contesté une grande partie. Cette contestation n'a toujours pas été jugée par le Tribunal des Affaires Sanitaires et sociales.

Ce deuxième contrôle a permis le constat par les médecins conseils de l'Assurance Maladie d'une véritable progression en matière de codage. Leur rapport fait état « d'une amélioration de la tenue des dossiers médicaux, y compris pour la partie dite papier, des dossiers à domicile, dans la traçabilité des informations relatives aux différentes prises en charge. Les principaux dysfonctionnements retrouvés lors du précédent contrôle ne sont pas retrouvés. L'hospitalisation à domicile a été justifiée pour tous les séjours contrôlés. »

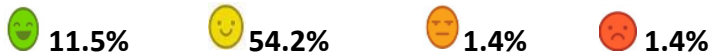
Félicitations à tous ceux qui ont contribué à ce résultat et qui y contribuent quotidiennement et notamment au Dr NEUMANN pour la pertinence de son codage à et Sophie BOYE pour son action au niveau de la préparation du contrôle.

### Synthèse des résultats des questionnaires de satisfaction du personnel

✓ L'ORGANISATION ET LE CONTENU DE VOTRE TRAVAIL : Tx de satisfaction : **81.2%**



✓ LES RELATIONS ENTRE PROFESSIONNELLES : Tx de satisfaction : **65.67%**



✓ LA FORMATION PROFESSIONNELLE : Tx de satisfaction : **87.2%**



✓ LE SYSTEME DOCUMENTAIRE/ LA CIRCULATION DE L'INFORMATION : Tx de satisfaction : **87.5%**



✓ LE SYSTEME D'INFORMATION : Tx de satisfaction : **78.8%**



✓ LES CONDITIONS DE TRAVAIL : Tx de satisfaction : **84%**



✓ L'ETABLISSEMENT CLARA SCHUMANN : Tx de satisfaction : **83.3%**



✓ INDIVIDUEL : Tx de satisfaction : **72.1%**



✓ QUALITE DES EQUIPEMENTS LOGISTIQUES ET PRODUITS MEDICAUX : Tx de satisfaction : **93.0%**



✓ Les partenariats avec les SAP sont : Tx de satisfaction : **93.0%**



## Démarche qualité

### Plan d'action Compte Qualité : état d'avancement par thématique

Thématiques	Nombre d'actions d'amélioration	Taux de réalisation	Respect des délais de réalisation
Dossier patient	10	90%	100%
Droit des patients	9	55%	67%
PEC du patient en fin de vie	4	50%	50%
Gestion équipements et produits au domicile	11	82%	100%
Gestion du risque infectieux	8	88%	88%
Identification du patient	8	88%	100%
Management de la Qualité et des Risques	15	80%	93%
Parcours patient	10	60%	100%
PEC de la douleur	8	38%	88%
Management de la PEC médicamenteuse (MPECM)	12	75%	100%
Qualité de vie au travail	8	88%	100%
Gestion du système d'information	4	75%	75%

### NEWS certif

La visite de certification sera réalisée par un expert visiteur médecin et un expert visiteur cadre de soins.

### Enquête de satisfaction du personnel libéral

Un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux libéraux par mail. Le questionnaire sera également diffusé sous format papier. Pensez à leur rappeler de participer à l'enquête afin que nous obtenions un maximum de retour.

## SEMAINE A THEME PARCOURS DU PATIENT

### **RAPPEL !!!**

- ✓ Le parcours du patient concerne la pré admission jusqu'à la sortie du patient mais aussi le post HAD et l'organisation mise en place par l'HAD pour la sortie
- ✓ Le temps d'accueil avec l'information donnée y compris à l'entourage, la posture d'accueil et d'écoute
- ✓ L'évaluation initiale de l'état de santé et des besoins doit être réalisée en pré admission et réévaluée à l'admission
- ✓ Le PTI est réalisé en équipe, réévalué, tracé, intègre la réflexion bénéfique risque
- ✓ Permanence des soins et PEC des urgences organisées : informer de l'organisation de l'astreinte
- ✓ Réflexion autour de la Pec de nos populations spécifiques (PA et enfants notamment)
- ✓ Importance du dépistage et de la PEC des troubles nutritionnels : évaluation, traçabilité, information med co, sollicitation diététicienne
- ✓ Importance du dépistage et de la Pec du risque suicidaire : coffre, passages supplémentaires, psychologue renforcée, avis psychiatrique si besoin
- ✓ Rôle dans l'orientation vers les programmes ETP si besoin, actions d'éducatrices mises en place en HAD si besoin.